

# L'Observatoire des précarités et sa contribution à la thématisation du non-recours aux prestations sociales

Emilie Rosenstein

AJAS

12 septembre 2023, Courtemelon

Haute école de travail social et de la santé Lausanne



**Hes·so**  
Haute Ecole Spécialisée  
de Suisse occidentale

# La pandémie comme point de départ

# COVID-19

## LES POLITIQUES SOCIALES À L'ÉPREUVE DE LA PANDÉMIE

EMILIE ROSENSTEIN ET SERGE MIMOUNI (DIR.)



Jean-Michel Bonvin, Mathilde Bourrier, Claudine Burton-Jeangros,  
Dolores Angela Castelli Dransart, Yann Cerf, Liala Consoli,  
Sandra Constantin, Océane Corthay, Anne-Laure Counilh, Riccardo  
Crivelli, Justine Daverio, Simone Dietrich, Maël Dif-Pradalier,  
Jörg Dittmann, Matthias Drilling, Lucas Duquesnoy, Aline  
Duvoisin, Julien Fakhoury, Giovanni Ferro-Luzzi, Théo Giezen-  
danner, Alida Gulfi, Cornelia Hummel, Samia Hurst-Majno, Yves  
Jackson, Alexandre Lambelet, Jean-Marie Le Goff, Max Lovey,  
Christian Maggiori, Serge Mimouni, Laurence Ossipow, Alessandro  
Pelizzari, Geneviève Piérart, Ludivine Richner, Sabrina Roduit,  
Emilie Rosenstein, Sergio Rossi, Daniel Stoecklin, Michela Villani,  
Eric Widmer, Christopher Young

Rosenstein, E., & Mimouni, S. (Eds) (2022).  
*COVID-19 : Les politiques sociales à  
l'épreuve de la pandémie*. Zurich : Seismo

Avec les contributions d'une **quarantaine  
de chercheur·e·s** à travers la Suisse et les  
**témoignages** de responsables de l'action  
sociale à l'échelle fédérale, cantonale et  
communale

<https://www.seismoverlag.ch/fr/daten/covid-19-f/>

**-> Trois défis pour la cohésion sociale  
(et pour un Observatoire des précarités)**

# 1. Les inégalités

- Une augmentation des inégalités à plusieurs niveaux  
(Beyeler et al. 2021; Martínez et al. 2021 ; Refle et al. 2020; Tillmann et al. 2021)

Plus de perte d'emploi, de perte de revenu, de chômage partiel, parmi les bas salaires et les personnes sans ou avec un faible niveau de formation.

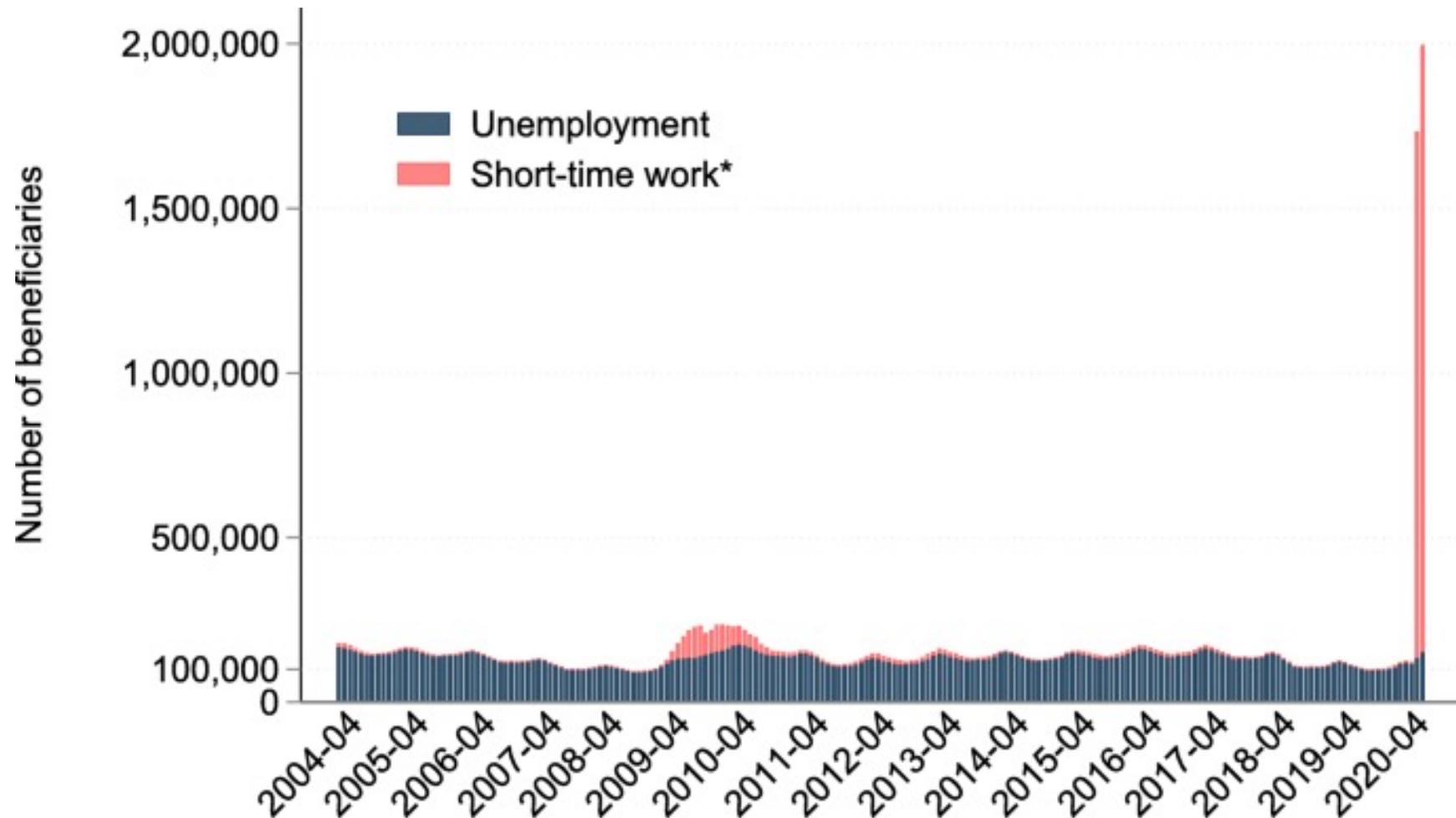
Plus de possibilités de télétravail parmi les hauts revenus.

-> effet cumulatif des (des-)avantages, sur le plan objectif et subjectif

- Un effet de polarisation qui questionne l'*adéquation* et l'*accessibilité* des prestations sociales existantes, et leur capacité à répondre durablement à cet accroissement des inégalités

-> Un travail nécessaire de documentation à court et moyen terme

# Chômage et RHT durant la pandémie de COVID-19



Source : Faber, Ghisletta, & Schmidheiny, (2020)

## 2. Décloisonner l'action sociale (et la recherche)

- Agir par-delà les silos (projets/financements conjoints)
- Repenser l'expertise, envisager l'évaluation comme facteur d'apprentissage et pas uniquement comme instrument de mesure (Giraud et Warin 2020; Bonvin et Rosenstein 2020)
- Besoin de lieux et de moments pour co-construire des outils de pilotage de l'action sociale et sanitaire

### 3. La reconnaissance des difficultés et des efforts

- La dialectique de la reconnaissance et du mépris (Honneth, 2000)
- Rendre compte des difficultés, mais aussi des efforts déployés face à la crise et créer des espaces propices à leur expression et leur prise en compte
- La participation comme réponse nécessaire à la pandémie

# Mise en œuvre d'un Observatoire des précarités à la HETSL

# Calendrier

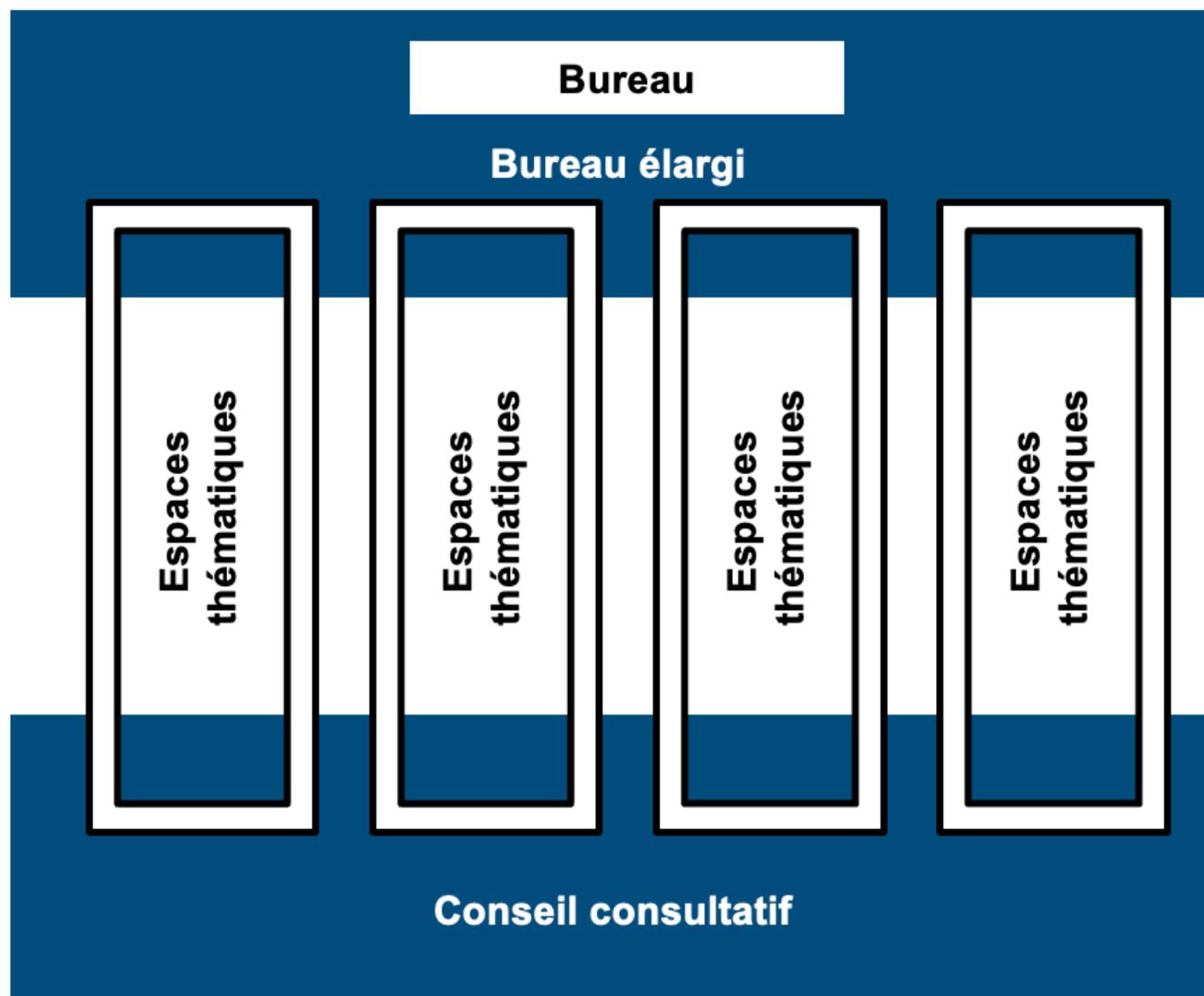
Mars – Juillet 2021 :	Élaboration d'un concept d'Observatoire au sein de la HETSL. Engagement d'un collaborateur scientifique et demande de fonds auprès du DFJC.
Août – Décembre 2021 :	Prises de contacts et mise sur pied d'un Groupe de travail interne à la HETSL et d'un Groupe d'accompagnement externe.
Octobre 2021 – Avril 2022 :	Finalisation du concept avec le Groupe de travail et le Groupe d'accompagnement et formalisation des instances de gouvernance Recrutement et engagement de deux adjoint·e·s scientifiques
Mars 2022 :	Conférence de presse annonçant la création de l'Observatoire des précarités
Mai 2022 :	Démarrage officiel de l'Observatoire des précarités et organisation d'un événement de lancement Élaboration de projets de recherche, réponse à des appels d'offres et sollicitations de mandats

<b>Groupe d'accompagnement: Instance représentée - fonction</b>	<b>Nom</b>
<b>ARASOL – Directeur</b>	Christophe Milardi
<b>AVASAD – Responsable du pôle social est solidarités</b>	Géraldine Chevé
<b>Bureau cantonal pour l'intégration – Directrice adjointe</b>	Tatiana Amaudruz
<b>Bureau cantonal pour l'intégration – Directrice</b>	Amina Benkais-Benbrahim
<b>Caritas – Chef du secteur action sociale</b>	Olivier Cruchon
<b>Collectif vaudois de soutien aux sans-papiers CVSSP – Président</b>	Byron Allauca
<b>CORAASP – Directrice</b>	Stéphanie Romanens-Pythoud
<b>CSP – Chargée de politique et action sociales</b>	Caroline Regamey
<b>Démarche – Directeur général / Insertion Vaud – Président</b>	Stéphane Manco
<b>État de Vaud - DGCS – Directeur général</b>	Fabrice Ghelfi
<b>FASL – Adjoint de direction animation</b>	Alexandre Morel
<b>Fondation le Relais – Chef de projet</b>	Thibaut Terrettaz
<b>Fondation Mère Sofia – Directeur</b>	Yan Desarzens
<b>HEIG-VD / IIDE – Directeur</b>	Matthieu de Lapparent
<b>HESAV – Adjoint scientifique</b>	Mathieu Arminjon
<b>HESAV – Professeur</b>	Philippe Longchamp
<b>HES-SO – Présidente du comité Ra&amp;D du Domaine travail social</b>	Marion Repetti
<b>La Source – Doyenne académique</b>	Alexandra Nguyen
<b>LIVES / UniL – Professeur</b>	Felix Bühlmann
<b>Etat de Vaud – Médecin cantonal adjoint</b>	Ahmed Berzig
<b>Plateforme Précarité Riviera / CABS / AACTS – Directeur</b>	Vincent Masciulli
<b>Pouvoir d'agir</b>	Alain Simon
<b>Réseau Santé Haut-Léman – Directeur</b>	Vincent Matthys
<b>Service social de Lausanne – Cheffe de service</b>	Judith Bovay
<b>SUPSI – Professeur</b>	Nicolas Pons-Vignon
<b>Unia Suisse – Responsable de la branche logistique et transport</b>	Roman Künzler
<b>UniSanté – Professeur, Chef du Département Vulnérabilités et médecine sociale – DVMS</b>	Patrick Bodenmann

## 3 missions

- 1. Documenter** : les phénomènes de précarité et leurs dynamiques, en lien avec la pandémie de COVID-19 et au-delà. Développer des projets de recherche et des mandats d'évaluation à même de contribuer au pilotage de l'action sociale.
- 2. Dialoguer** : mettre en dialogue les savoirs en pérennisant des lieux et moments d'échange et de rencontre entre les différent·e·s acteurs et actrices des politiques sociales et sanitaires et leurs publics.
- 3. Accompagner** : sur le long terme les partenaires de terrain à travers le développement de programmes de formation dédiés et en fournissant un appui scientifique et méthodologique dans l'appréhension des phénomènes de précarité.

# Gouvernance



Retour en images sur la [journée de workshop](#) du 13 septembre 2022

<https://www.hetsl.ch/observatoire-precarites/espaces-thematiques/non-recours-et-accessibilite-des-prestations-sociales/>

## Synthèse atelier : Non-recours et accessibilité des prestations sociales

Cet atelier s'est déroulé autour de trois groupes de travail qui, après une introduction commune, ont chacun échangé autour d'une des questions définies en amont par les co-animateur·rice·s :

- Comment rendre l'information sociale plus accessible ?
- Comment se rendre accessible en tant que service social ?
- Comment mesurer le non-recours aux prestations sociales ?

Les échanges ont permis de dégager à la fois des besoins, mais aussi des pistes d'action pour documenter les obstacles et à terme renforcer l'accessibilité des prestations sociales et lutter contre le non-recours.

**Animation :** Christophe Milardi, Caroline Regamey, Emilie Rosenstein



# Un exemple d'Espace thématique

<https://www.hetsl.ch/observatoire-precarites/espaces-thematiques/non-recours-et-accessibilite-des-prestations-sociales/>

RENCONTRE

## Lancement de l'Espace thématique « Non-recours et accessibilité des prestations sociales »

La pandémie de COVID-19 a contribué à mettre en lumière la thématique du non-recours aux prestations sociales ainsi que la diversité des obstacles pouvant entraver l'accès aux dispositifs sociaux. De nombreux partenaires de l'Observatoire des précarités portent actuellement des travaux visant à endiguer ce phénomène. Cette séance de l'Espace thématique « Non-recours et accessibilités des prestations sociales » vise à les réunir pour créer des synergies et identifier les besoins à couvrir.

-  Mardi 24 octobre 2023
-  12:00 - 14:00
-  HETSL · Salle B 234
-  Observatoire des précarités (HETSL)

**Je m'inscris**

Entrée libre, sur inscription

 Inscription jusqu'au 15 octobre 2023

# Équipe



**Dre Emilie Rosenstein**  
*Professeure*



**Dr Julien Debonneville**  
*Collaborateur scientifique*



**Dre Aline Duvoisin**  
*Adjointe scientifique*



**Dre Caroline Iorio**  
*Collaboratrice scientifique*



**Dre Maude Reitz**  
*Adjointe scientifique*



**Julien Fakhoury\***  
*Collaborateur scientifique*



**Sandrine Werro Fasel**  
*Secrétaire*



**Dr Edoardo Guaschino\***  
*Collaborateur scientifique*

\*Dès le 1<sup>er</sup> juillet 2023

# Activités de l'Observatoire des précarités en lien avec le thème du non-recours

Mandats	Titres
ARAS Jura-Nord Vaudois	<a href="#">Accompagnement et évaluation de la phase pilote du projet « OASIS »</a>
DGCS Vaud	<a href="#">Étude qualitative sur le non-recours au Revenu d'Insertion</a>
PS Neuchâtel	Conférence "Le non-recours aux prestations sociales"

## Evénements

1<sup>re</sup> rencontre de l'Espace thématique « Non-recours et accessibilités des prestations sociales », 24 octobre 2023, HETSL

Workshop « Recours et non-recours aux aides financières ponctuelles », 3 mai 2023, HETSL

Workshop « Non-recours et accessibilités des prestations sociales », 13 septembre 2022, HETSL

## Publications

Rosenstein, E. & Mimouni, S. (Eds) (2022). [COVID-19 : Les politiques sociales à l'épreuve de la pandémie](#). Seismo.

Bonvin, J.-M., Lovey, M., Rosenstein, E. & Kempeneers, P. (2021). [Social Policies Put to Test by the Pandemic: Food Banks as an Indicator of the Inadequacies of Contemporary Labour Markets and Social Policies](#). *Social Policy Review*, 33, 99-117.

Rosenstein, E. (2021). [Les maltraitances administratives : tentative de définition](#). *Esprit(s) - la revue de Pro Mente Sana*, 4, 6-9.

Rosenstein, E. (2021). [Les politiques du handicap sous l'angle du non-recours](#). *Dépendances, la revue du Groupement romand d'études des addictions – GREA*, 69, 9-11.

Rosenstein, E. (2021). [Activation, Non-Take-Up and the Sense of Entitlement: A Swiss Case Study of Disability Policy Reforms](#). *Swiss Journal of Sociology*, 47(2), 241-260.

# Newsletter

Pour être informé·e des activités de l'Observatoire des précarités, inscrivez-vous à notre newsletter :

[www.hetsl.ch/observatoire-precarites](http://www.hetsl.ch/observatoire-precarites)



# Références

- Beyeler, Michelle, Hümbelin, Oliver, Korell, Ilona, Richard, Tina et Claudia Schuwey (2021). *Auswirkungen der Corona-Pandemie auf Armut und sozioökonomische Ungleichheit*. Bestandsaufnahme und Synthese der Forschungstätigkeit im Auftrag der Nationalen Plattform gegen Armut. Schlussbericht. OFAS : Berne.
- Bonvin, Jean-Michel et Emilie Rosenstein (2020). Repenser les rapports entre recherche et politique à la lumière de l'épistémologie d'Amartya Sen. *Revue française des affaires sociales*, 4, 35-51.  
<https://doi.org/10.3917/rfas.204.0035>
- Faber, M., Ghisletta, A., & Schmidheiny, K. (2020). A lockdown index to assess the economic impact of the coronavirus. *Swiss journal of economics and statistics* 156 (1), 1–23. DOI: 10.1186/s41937-020-00056-8.
- Giraud, Olivier et Philippe Warin (2020). Avant-propos. L'expertise dans les domaines d'action publique du sanitaire et du social : de crise en crise. *Revue française des affaires sociales*, 4, 7-33. <https://doi.org/10.3917/rfas.204.0007>
- Honneth, Axel (2000). *La lutte pour la reconnaissance*. Paris : Éditions du Cerf.
- Martínez, Isabel, Z., Kopp, Daniel, Lalive, Rafael, Pichler, Stefan et Michael Siegenthaler (2021). *Corona und Ungleichheit in der Schweiz. Eine erste Analyse der Verteilungswirkungen der Covid-19-Pandemie*, KOF Studien, 161, Zurich : KOF, ETH Zurich.
- Refle, Jan-Erik, Voorpostel, Marieke, Lebert, Florence, Kuhn, Ursina, Klaas S., Hannah, et al. (2020): *First results of the Swiss Household Panel – Covid-19 Study*. FORS Working Paper 01-2020. FORS: Lausanne. [https://forscenter.ch/wp-content/uploads/2020/11/forspapers\\_2020-1\\_refle\\_etal.pdf](https://forscenter.ch/wp-content/uploads/2020/11/forspapers_2020-1_refle_etal.pdf)
- Rosenstein, E., & Mimouni, S. (Eds) (2022). *COVID-19 : Les politiques sociales à l'épreuve de la pandémie*. Zurich : Seismo
- Tillmann, Robin, Kuhn, Ursina, Kühr, Judith, Thiévent, Romaric et Jean-Pierre Tabin (2021). *Effets de la pandémie de coronavirus et du semi-confinement sur les conditions de vie : une analyse de l'enquête « COVID-19 » du Panel suisse de ménages selon les catégories de revenu*. Rapport final. OFAS, FORS et Haute école de travail social et de la santé (HETSL | HES-SO).